УТВЕРЖДАЮ
Директор Васильева Л.Н.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)
_____
(подпись)
« 14 » февраля 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в Бюджетном учреждении Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2.	Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности библиотеки, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте библиотеки спец-библиотека.рф, в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277.	Февраль 2022 г	Николаев Дмитрий Сергеевич, программист I категории		

	- телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Техническая поддержка официального сайта библиотеки и расширение электронных сервисов. Оперативное выполнение информационных запросов удаленных пользователей.				
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам: по слуху - услуги сурдопереводчика, по зрению - тифлокомментатора.	Заключения договора безвозмездного пользования кресла коляски с пунктом проката средств реабилитации АУ «Комплексный центр социального обслуживания г. Чебоксары» Минтруда Чувашии Приобретение специального кресла-коляски. Заключение договора о совместной деятельности с Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» на оказание услуг сурдопереводчика. Направление сотрудника	Март 2022 г. 2022 – 2023 гг.	Васильева Лилия Николаевна, директор		

		библиотеки на учёбу по программе «Тифлокомментирование» в Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов - Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых «Реакомп»				